

2020年4月17日

お客様各位

セキスイファミエス信越株式会社

### 新型コロナウイルス感染症に関する取り組みについて

平素は格別のお引き立てを賜り、誠にありがとうございます。  
新型コロナウイルスに罹患された皆様、感染拡大により生活に影響を受けている皆様に心よりお見舞いを申し上げます。

この度、緊急事態宣言に伴い、当社では感染リスク低減策の実施とお客様の生活基盤維持の為に、営業体制を下記の通りとさせて頂いております。

- ・お客様とお取引先各位・従業員とご家族の健康・安全を第一とします。
- ・お客様の生活基盤維持に必要な修理及び交換等に関しては業務を継続します。

※必要な修理・交換等に対応する従業員については次の対策を実施いたします。

- ・失礼ですが、マスクを装着したまま作業・面談をさせていただきます
- ・手洗い等を励行致します。
- ・当日必ず検温し、体調に異常がないことを確認して訪問致します。

#### 【お客様へのお願い】

感染リスク低減の為、出勤する従業員を制限して業務にあたっております。  
ご対応に時間がかかることもあり、ご迷惑をお掛けする場合がございます。  
あらかじめ、ご了承くださいますようお願い申し上げます。

緊急を要する修理や生活基盤に影響を与える住まいの不具合に関しましては  
ご遠慮なく、下記のお客様センターフリーダイヤルもしくは、当WEBサイトのお問い合わせフォームにてご連絡をお願いいたします。

セキスイハイムお客様センター（365日受付）

フリーダイヤル 0120-951-816